

№  от   200 г.

Клиент	<input type="text"/>				
Документ	<input type="text"/>	выдан	<input type="text"/>		
Пакет программ	<input type="text"/>	кабельная сеть	<input type="checkbox"/>	индивидуальное	<input type="checkbox"/>
				коллективное	<input type="checkbox"/>
				Задаток	<input type="text"/>
Адрес подключения	<input type="text"/>		адрес прописки	<input type="text"/>	
Телефон	<input type="text"/>				
	Подключение:	Абонент. плата:	Задаток:	Скидка:	Резерв:
					Итого:

**1. Употребляемые термины:**

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Ала ТВ»

**Положение** - положения, правила, приказы, тарифы Компании, в которых устанавливаются условия, регулирующие отношения между Компанией и Клиентом в рамках настоящего Договора, доступные для ознакомления Абонента в офисе Компании.

**Договор** – настоящий Договор и положения.

**Клиент** – любое физическое/юридическое лицо, заключившее с Компанией Договор

**Услуги** – предоставляемые Компанией Клиенту услуги эфирно-кабельного телевидения

**Оборудование** – предоставляемое Компанией в пользование Клиенту оборудование и технические материалы, являющиеся собственностью Компании, необходимые для пользования Услугами, указанные в наряде на проведение работ.

**Абонентская плата** – денежная сумма, ежемесячно уплачиваемая Клиентом Компании за предоставляемые Услуги

**Задолженность** - денежная сумма, не оплаченная Клиентом за предоставленные Услуги в установленные Договором сроки

**Задаток** – денежная сумма, вносимая Клиентом в качестве обеспечения исполнения обязательств, установленных в пунктах 4.1. и 4.6. Договора.

**2. Предмет Договора**

Компания предоставляет Клиенту во временное пользование Оборудование и Услуги, а Клиент оплачивает Компании стоимость подключения и ежемесячную абонентскую плату за Услуги.

**3. Компания обязуется:**

3.1. Установить Оборудование и подключить его в сроки, определенные положениями Компании.

3.2. Устранять технические неисправности Оборудования в течение трех рабочих дней с момента получения письменной заявки Клиента, производить замену составных частей Оборудования в случае его поломки при соблюдении Клиентом обязательств, установленных в пункте 4.3. Договора.

3.3. Предварительно информировать Клиента об изменении состава пакета программ, тарифов, условий оплаты и других выплат, связанных с предоставлением Услуг, путем размещения в средствах массовой информации ролика или «бегущей строки» за 14 дней до изменения.

**4. Клиент обязуется:**

4.1. Вносить абонентскую плату, резервный взнос и другие платежи в размерах, порядке и сроки, установленные Договором и положениями Компании.

4.2. Обеспечить сотрудникам Компании условия для установки, обслуживания и демонтажа Оборудования.

4.3. Создать условия, обеспечивающие безопасность от хищения и повреждения Оборудования, указанного в пункте 4.4.

4.4. Возвратить установленное внутри помещения Клиента (для пользующихся Услугами системы MMDS – также и вне помещения) Оборудование в исправном состоянии в течение 7 (семи) дней после расторжения Договора.

4.5. В случае хищения Оборудования незамедлительно письменно сообщить об этом Компании и произвести все платежи за Услуги, предоставленные до получения Компанией этого сообщения.

4.6. Выплатить сумму ущерба в случае невозможности возврата указанного в пункте 4.4. Оборудования, в случае его возврата не в полном объеме или с повреждениями, согласно расценкам Компании.

4.7. Не повреждать, не вскрывать, не перемещать Оборудование с места его установки сотрудниками Компании, не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей Оборудования.

4.8. Письменно известить Компанию при смене владельца помещения, в котором установлено Оборудование, при изменении адреса, переезде, или других данных, указанных в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) дней с момента изменения.

4.9. Не использовать Оборудование и получаемые с его помощью услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Компании, ее сотрудникам, третьим лицам, мешало нормальному использованию Услуг другими лицами.

4.10. Выплатить Компании неустойку в размере двухмесячной абонентской платы соответствующего пакета в случае самовольного (несанкционированного) подключения к кабельной сети после временного отключения (по заявлению).

4.11. Самостоятельно решать с третьими лицами вопросы, связанные с установкой Оборудования и получаемыми Услугами.

4.12. Не передавать права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия Компании.

4.13. В случае нежелания пользоваться Услугами расторгнуть Договор с соблюдением требований пунктов 8.1. и 8.2.

4.14. Если для установки и подключения Оборудования требуется выполнение Компанией дополнительных работ (индивидуальное подключение), оплатить Компании их стоимость.

4.15. В случае нарушения вышеуказанных обязательств нести ответственность, установленную в настоящем Договоре и законодательством Кыргызской Республики.

**5. Клиент имеет право:**

5.1. Пользоваться дополнительными услугами в порядке, установленном Компанией, при условии внесения оплаты в соответствии с тарифами Компании

5.2. Требовать замены Оборудования в случае, если оно повреждено либо украдено, при условии соблюдения условия пункта 4.3.

5.3. Требовать неукоснительного соблюдения Компанией обязательств, взятых ею по Договору, в установленные сроки.

5.4. В любое время расторгнуть Договор в порядке, установленном в пунктах 8.1. и 8.2., и при условии внесения всех платежей, подлежащих уплате в соответствии с Договором.

## 6. Условия предоставления Услуг:

- 6.1. Тарифы, условия оплаты, размер абонентской платы, другие выплаты, состав пакетов программ, другие положения Компании могут меняться без получения согласия Клиента. Опубликованные или переданные средствами массовой информации уведомления об изменениях считаются полученными Клиентом.
- 6.2. Платежи производятся в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 6.3. Абонентская плата вносится Клиентом авансом до 10-го числа текущего месяца. Начисление абонентской платы осуществляется до дня прекращения предоставления Услуг. Прекращение предоставления услуг в случае невнесения абонентской платы осуществляется в срок, установленный Компанией. В случае невнесения абонентской платы в установленные сроки и/или неисполнения пункта 4.6. Договора задаток остается у Компании.  
В период технических неисправностей, ставших результатом обстоятельств, независящих от Компании, начисление абонентской платы не прекращается.
- 6.4. Предоставление Услуги может быть временно приостановлено по письменному заявлению Клиента. Порядок и сроки временного приостановления, порядок и сроки подключения/возобновления предоставления Услуг устанавливаются Компанией в положениях. Абонентская плата в период временного приостановления не начисляется. В случае обнаружения несанкционированного подключения после временного отключения (по заявлению) составляется протокол. Протокол оформляется и подписывается сотрудниками Компании и Клиентом. В случае отказа Клиента от подписания или его отсутствия на момент составления протокола в нем производится соответствующая запись. Данный протокол является основанием для применения пункта 4.10.
- 6.5. Компания вправе без предупреждения (уведомления) Клиента прекратить предоставление Услуг (фактически отключить/ расторгнуть Договор/ демонтировать Оборудование) в случае:
- невнесения Клиентом абонентской платы в установленные сроки;
  - когда Клиент дает ложную или неверную информацию (например: несанкционированное подключение дополнительной точки и т.п.), использует Услуги и/или Оборудование так, что это неблагоприятно отражается на деятельности Компании или использовании ее Услуг другими Клиентами;
  - окончания срока временного приостановления Услуг;
  - нарушения Клиентом обязательств, изложенных в пункте 4 Договора;
  - существенно изменившихся обстоятельств (в том числе по основаниям, указанным в п.7.2.)
- Порядок и сроки отключения, расторжения Договора и демонтажа Оборудования устанавливаются Компанией.
- 6.6. Предоставление Услуг возобновляется при условии отсутствия задолженности, оплате Клиентом повторного подключения, устранении имеющихся нарушений в порядке и на условиях, установленных Компанией.
- 6.7. После 30 дней задолженности взыскивается пеня в размере 0,2% от общей суммы задолженности за каждый день просрочки до дня оплаты.
- 6.8. Сумма задолженности, стоимость невозвращенного/утраченного оборудования может быть взыскана в судебном порядке.
- 6.9. Оборудование является собственностью Компании и предоставляется Клиенту в пользование на срок действия Договора.
- 6.10. Перечень дополнительных услуг (установка дополнительного оборудования (дополнительной точки), настройка телевизора, замена аккумуляторных батарей в пульте дистанционного управления и т.д.), их стоимость устанавливаются Компанией. Абонентская плата за дополнительную точку определяется Компанией.
- 6.11. В случае несоблюдения пункта 4.8. Договора Компания вправе переоформить Договор на другое лицо.
- 6.12. Компания вправе подключить третьих лиц к Оборудованию, установленному в указанном в пункте 4.14. порядке, без согласия Клиента.

## 7. Пределы ответственности Компании:

- 7.1. Компания не несет ответственности за:
- любые убытки, упущенную выгоду, ущерб здоровью или другие потери, если их причиной явилось неправильное использование Оборудования и/или Услуг;
  - действия других лиц, участвующих в организации Услуг;
  - последствия, могущие последовать в случае подделки подписи Клиента;
  - любые действия или упущения, совершенные Клиентом.
- 7.2. Компания не несет ответственности за получение Клиентом Услуг не в полном объеме, перерывы в предоставлении Услуг и работе Оборудования, связанные с введением уполномоченными государственными органами или правообладателями запретов или ограничений на ретрансляцию какого-либо канала, производства, программы, использование частот или оборудования и технических материалов, отключением электроэнергии, действиями третьих лиц, атмосферными, топографическими, архитектурно-строительными условиями и другими обстоятельствами, независящими от Компании.
- 7.3. Оказание Услуг может быть приостановлено Компанией для проведения планово-профилактических работ не более чем на 24 часа.
- 7.4. Компания не будет производить компенсации либо перерасчетов в оплате в случаях, указанных пунктах 7.1., 7.2. и 7.3. Договора.
- 7.5. Пределы ответственности, указанные в пунктах 7.1., 7.2. относятся к Оборудованию и Услугам, предоставляемым Клиенту согласно соглашениям между Компанией и другими организациями и физическими лицами.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Договор вступает в силу со дня внесения оплаты за подключение и других выплат согласно правилам компании и заключен сроком на один год. Если Клиент за десять дней до истечения срока Договора в порядке, установленном в пункте 8.2., не представит Компании письменное заявление о расторжении, то Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.
- 8.2. Клиент может расторгнуть Договор, оформив письменное заявление в офисе Компании при наличии документов, удостоверяющих личность Клиента, и внося абонентскую плату за фактически предоставленные услуги и другие платежи, подлежащие уплате в соответствии с Договором. При расторжении договора, заключенного на льготных условиях с 50%-100% скидкой на подключение Абонентская плата возвращается за вычетом стоимости стандартного подключения выбранной системы и пакета программ.
- 8.3. Подписание Договора Клиент подтверждает свое согласие с его условиями и требованиями. Все соглашения между Компанией и Клиентом, действовавшие до подписания Договора теряют силу.
- 8.4. Все споры должны разрешаться по соглашению сторон. Если стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 8.5. Договор оформляется в двух экземплярах по одному для каждой стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

Подпись  
Клиента:

со всеми пунктами <u>ознакомлен(а)</u> прописью	подпись

Реквизиты  
Компании

720005, Кыргызская Республика г.Бишкек, ул.Л.Толстого 2А, тел.547777, факс 548111, www.alatv.kg
---

М.П.

М.П.

От Компании

Ф.И.О.	подпись
--------	---------